

Vuokra- ja sopimusehdot

Oheiset mökkivuokrausehdot perustuvat Kilpailu- ja kuluttajaviraston tarkastamiin, Suomen Mökkivuokra Ry:n luomiin Yleisiin mökkivuokrausehtoihin. Ohjeistusta on soveltuvin osin muokattu tilannekohtaisiksi.

Allekirjoittamalla mökinvuokrasopimuksen, antamalla mökkinsä vuokralle tai varaamalla mökin varausjärjestelmän kautta sitoutuvat sekä Omistaja, Lakeland Wild Oy välittäjänä sekä Vieras vuokralaisena noudattamaan näitä vuokraus- ja sopimusehtoja.

1. Soveltamisala

Ehdot koskevat kaikkea lyhytaikaista majoittamista. Lyhytaikaisuudella tarkoitetaan pääsääntöisesti majoitusta, joka on kestoaltaan alle 30 vuorokautta. Tätä pidempiin majoituksiin sovelletaan pitkäaikaisen vuokrauksen ehtoja.

Ehdot käsittävät sekä satunnaisen että ammattimaisen majoitustoiminnan. Laeissa ja sopimusehdoissa saatetaan käsitellä tietyt erityistilanteet tarkemmin, kuten jos majoituksen ohella pakettiin sisältyy muita matkailupalveluja.

Kyseisiä varausehtoja sovelletaan ja toteutetaan mökkivuokrissa, joissa Lakeland Wild Oy toimii välittäjänä.

2. Varauksen tekeminen

1) Varauksen tekijän tulee olla 18 vuotta täyttänyt tai muulla tavalla oikeustoimikelpoinen henkilö tai muu taho.

2) Kohteen tiedoissa on mainittuna vuokran suuruus, peruste mikäli vuokra muuttuu esimerkiksi henkilömäärään perustuen sekä vierailujen ajankohta- ja kestromahdollisuudet. Muut varausehdot, varauksen peruutus- ja muuttamisedot sekä maksukäytännöt ja maksujen palautuskäytännöt ovat eriteltyinä näissä varausehdoissa, joiden lukemista varauksen tekeminen vaatii. Vieraan tulee tutustua kohteen tietoihin sekä näihin ehtoihin huolellisesti jo ennen varauksen tekoa ja ymmärtää sitoutuvansa niihin tehdessään varauksen.

3) Vuokraan sisältyy kohteen käyttöoikeus varatulle ajalle sekä normaalit energiakulut, kuten kohtuullinen sähkön tai kaasun käyttö. Vuokraan sisältyy myös kohtuullinen määrä polttopuita, mikäli niitä tarvitaan kohteessa olevien tulipesien käyttöön. Lisäksi vuokraan sisältyy kohteen esittelyssä kuvattujen kalusteiden ja irtaimiston käyttö.

4) Varauksessa vieraan tulee ilmoittaa kaikki varaukseen vaaditut tiedot. Lakeland Wild Oy sitoutuu huolehtimaan kaikista saamistaan henkilötiedoista tietosuojavaatimusten mukaisesti.

5) Varausta tehdessä tulee sopia mahdollisista juhlista tai muista tilaisuuksista, joissa kohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyisi. Samoin tulee sopia jo varauksen yhteydessä mahdollisesta teltan tai asuntovaunun käytöstä kohteen tontilla.

6) Lemmikin saa tuoda kohteeseen, jossa se on sallittu – siitä tulee kuitenkin sopia jo varauksen yhteydessä. Lemmikin tuomisesta voidaan kuitenkin sopia varauksen yhteydessä lisämaksu.

7) Varaus sitoo vierasta, kun hän on lähettänyt varausilmoituksen ja maksanut varausmaksun. Varaus sitoo omistajaa, kun Lakeland Wild Oy ja varausjärjestelmä ovat vahvistaneet vieraan varauksen.

8) Varauksen vahvistamisen jälkeen Lakeland Wild Oy:llä ei ole oikeutta korottaa tai alentaa majoituksen hintaa. Poikkeuksen tästä muodostavat verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset, mikäli niitä ei ole voitu ottaa huomioon varausvahvistusta tehtäessä. Mikäli majoituksen kokonaishintaan tuleva korotus olisi enemmän kuin 10 prosenttia, ilmoitetaan tästä vieraalle välittömästi hinnankorotuksen voimaantumisen jälkeen. Tällöin vieraalla on oikeus peruuttaa varaus kustannuksitta.

3. Maksu

9) Varausmaksu vähennetään vuokrauksen kokonaishinnasta, ja se tulee maksaa varauksen yhteydessä.

10) Loppuerä eräännyy maksettavaksi seitsemän (7) päivää ennen majoituksen alkua. Lakeland Wild Oy katsoo varauksen peruuntuneeksi, mikäli vieras ei noudata tässä sovittuja maksuehtoja. Tällöin varaus peruuntuu välittömästi, eikä varausmaksua palauteta.

11) Vuokran suuruus on ilmoitettu varausvahvistuksessa. Vieras saa maksusta kuitin, joka on sisällöltään lain vaatima.

12) Mikäli vierailuun sisältyy muita veloittavia palveluita tai tuotteita (esimerkiksi siivous tai liinavaatevuokra), on näiden hinnasta ja käytöstä sovittava Lakeland Wild Oy:n sekä vieraan välillä, mielellään etukäteen ja kirjallisesti.

13) Omistajalla tai Lakeland Wild Oy:llä on oikeus vaatia vieraalta etukäteen vakuus. Vakuudesta voidaan vähentää mahdollinen vierailun aikana rikkoutunut tai kadonnut kohteessa sijaitseva omistajan omaisuus. Vakuus tulee palauttaa kokonaisuudessaan tai korvauksin vähennettynä kohtuullisessa ajassa vierailun päätyttyä.

4. Varauksen peruminen tai muuttaminen

14) Lakeland Wild Oy tai Omistaja voivat lähtökohtaisesti perua varauksen vain Force majeure -tyyppisiin syihin perustuen. Tällöin peruminen ilmoitetaan vieraalle välittömästi, vahvistetaan peruminen kirjallisesti ja hyvitetään mahdolliset, jo suoritettut maksut.

15) Varaus tulee perua kirjallisesti neljätoista (14) vuorokautta ennen vierailun alkua. Peruutus astuu voimaan, kun Lakeland Wild Oy on vahvistanut vastaanottaneensa peruutuksen. Varausmaksua ei palauteta. Mikäli vieras peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen ilman erityistä syytä, tulee Vieraan hakea korvauksia omista vakuutuksistaan.

16) Mikäli peruutuksen syynä on oma tai läheisen äkillisen sairastuminen, joutuminen onnettomuuteen tai muu vastaava syy, on vieraalla oikeus peruuttaa varaus kuluitta. Vieraan tulee

kuitenkin toimittaa Lakeland Wild Oy:lle lääkärintodistus tai muu vastaava dokumentti todistamaan vierailun peruuntumiseen johtaneet syyt.

17) Mikäli varausta halutaan muuttaa, tulee siitä sopia Vieraan ja Lakeland Wild Oy:n välillä kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) vuorokautta ennen varauksen alkua. Mikäli vierailun alkamiseen on alle kolmekymmentä (30) vuorokautta, pidätetään varausmaksu.

5. Kohteeseen saapuminen

18) Mökki on käytössä saapumispäivänä klo 15:00, ja tulee palauttaa lähtöpäivänä klo 12:00.

19) Mökin avaimet tulee noutaa saapuessa varausvahvistuksessa eritellystä osoitteesta Lakeland Wild Oy:n palvelupisteestä. Mikäli vieras ei pysty saapumaan palvelupisteen aukioloaikoina, tulee hänen siitä ilmoittaa etukäteen Lakeland Wild Oy:lle.

20) Avainten noudon yhteydessä Vieraan tulee täyttää matkustajailmoitus sekä todistaa henkilöllisyytensä. Matkustajailmoitukset säilytetään luottamuksellisina lain vaatimalla tavalla.

21) Jos vieras jättää kokonaan saapumatta ei majoituksesta maksettuja rahoja palauteta. Mikäli vieras myöhästyy merkittävästi sovitusta saapumisajankohdasta, voidaan siitä periä mahdollinen palveluhinnaston mukainen maksu. Force majeure -tyyppisissä tilanteissa sovelletaan samaa käytäntöä kun kohdassa kuusitoista (16).

22) Mökissä olevan turvakorttiin on koottuna vierailun turvallisuuteen liittyvät asiat sekä hätänumero ja kohteen osoite. Turvakortin sisältö on vieraalla tiedossa ja nähtävillä koko vierailun ajan.

23) Jokaisessa mökissä on mökkikansio, josta löytyy yleisiä ohjeita sekä muita vierailun sujuvuuden varmistavia ohjeita.

6. Vierailun aikana

24) Vieras on velvollinen noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kohteen sääntöjä vierailunsa aikana.

25) Jos vieras keskeyttää vierailunsa ja poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä vieras ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

26) Omistajalla tai Lakeland Wild Oy:llä on oikeus keskeyttää vierailu Vieraista johtuvista syistä. Keskeytys on hyväksyttyä, mikäli vierailu toteutuu varauksessa annetuista tiedoista merkittävästi poiketen. Samoin vierailu on oikeus keskeyttää, mikäli vieras syyllistyy järjestyshäiriöihin tai merkittäviin kohteen sääntöjen rikkomisiin tai Lakeland Wild Oy:llä on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Vierailun päättämisestä ilmoitetaan Vieraalle välittömästi. Näissä tapauksissa Lakeland Wild Oy tai Omistaja ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä vierailun ajasta.

27) Lakeland Wild Oy:llä tai Omistajalla on oikeus keskeyttää vierailu myös ylivoimaisista, Force majeure -tyyppisten syiden takia. Tällaisiksi luetaan esimerkiksi luonnonmullistus tai muu, ennalta- arvaamaton ja Omistajasta tai Lakeland Wild Oy:stä riippumaton tapahtuma. Vierailun päättämisestä ilmoitetaan välittömästi vieraalle, ja käyttämättä jäänyt vierailun aika korvataan.

28) Vieraalla on oikeus keskeyttää vierailu, mikäli kohde poikkeaa merkittävästi etukäteen kerrotusta. Vieraan tulee tällöin reklamoida puutteesta tai virheestä välittömästi Lakeland Wild Oy:lle, jotta se voidaan toimittaa Omistajalle. Omistajalla tulee olla mahdollisuus korjata virhe kohtuullisessa ajassa sen reklamoinnista. Vierailun keskeytyessä Lakeland Wild Oy:llä on velvollisuus korvata käyttämättä jäänyt vierailun aika. Jos vieras haluaa jatkaa vierailuaan varauksensa loppuun saakka, vaikka virhettä tai puutetta ei onnistuttaisi korjaamaan, saa vieras korjaamatta jäävän virheen osalta virhettä vastaavan hinnanalennuksen, kuitenkin korkeintaan kolmekymmentä (30) prosenttia majoituksen kokonaishinnasta.

29) Mikäli virheestä reklamoidaan vasta vierailun jälkeen, ei Lakeland Wild Oy tai Omistaja ole korvausvelvollinen vieraalle. Myöhempi reklamointi kuitenkin riittää, mikäli kyseessä on kuluttajansuojalain mukainen törkeän huolimaton menettely tai virhe perustuu terveydensuojelua koskevien säännösten vastaiseen menettelyyn.

30) Vieraan on hyvä ilmoittaa Lakeland Wild Oy:lle myös pienemmistä puutteista, vaikka ne eivät johtaisikaan vierailun keskeytymiseen.

31) Vieras on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai hänen seurueensa aiheuttaa kohteelle tai sen irtaimistolle. Vieras on kaikissa edellä mainitun kaltaisesta korvausvelvollinen suoraan Omistajalle. Lakeland Wild Oy pidättäytyy kaikesta vastuusta mihinkään Vieraan tahallaan, huolimattomuudellaan tai vahingossa aiheuttamasta haitasta tai vahingosta.

32) Vieras on vastuussa omista tavaroistaan. Lakeland Wild Oy ei ole korvausvelvollinen vieraan tai Omistajan tavaroista, jos kohteeseen murtaudutaan, eikä vastaa vieraan kulkuvälineen tai sen sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

33) Vieras on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on mukanaan vierailun edellyttämät, voimassa olevat asiakirjat, kuten riittävä henkilöllisyystodistus, kalastusluvat ja muut vastaavat. Lakeland Wild Oy ei ole vastuussa vieraan matkalla tarvitsemista, vapaaehtoisista vakuutuksista. Vieras vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen riittävästä kattavuudesta. Omistaja vastaa vuokraustoiminnan vastuuvakuutuksista, sekä kiinteistön ja irtaimiston ajantasaisista vakuutuksista. Lakeland Wild Oy ei vakuuta Vieraita, irtaimistoa tai kiinteistöä millään tavalla.

34) Kohteen siivouksesta vierailun aikana huolehtii Vieras, ellei hän ole erikseen ostanut siivouspalvelua. Kohtuulliset ylläpitotoimet kuuluvat joka tapauksessa vieraan vastuulle.

7. Vierailun päättyessä

35) Vieras lähtee mökiltä viimeistään sovittuna ajankohtana, ja palauttaa avaimen välittömästi Lakeland Wild Oy:n palvelupisteeseen.

36) Vieraan velvollisuus on huolehtia oman irtaimistonsa mukaan ottamisesta ja jättää kohde siistiin kuntoon. Tarkemman loppusiivouksen hoitaa joko vieras tai Lakeland Wild Oy riippuen siitä, onko loppusiivouspalvelu tilattu.

37) Loppusiivouksen osalta vieraalle on soveltuvat ohjeet mökkikansiossa. Soveltuvien siivousohjeiden laiminlyöminen johtaa ylimääräiseen siivousmaksuun riippumatta siitä, onko Vieras ostanut loppusiivouksen vai ei.

38) Lakeland Wild Oy tarkistaa kohteen päällisin puolin vierailun päättyessä tai mahdollisimman pian sen jälkeen, mikäli Omistaja on sen lisäpalveluna ostanut. Vieraat ovat kuitenkin veloitettuja ilmoittamaan, mikäli kiinteistössä on puutteita, eikä Lakeland Wild Oy tilanteesta riippumatta ole niistä vastuussa tarkastuksesta huolimatta. Vierailta unohtuneet tavarat voidaan palauttaa vieraan kustannuksella ja pyynnöstä.

39) Vieraan ja Lakeland Wild Oy:n on suositeltavaa antaa sekä myönteistä palautetta että mahdollisia kehitysehdotuksia toisilleen.

40) Jos mökin vuokrausta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä kirjallisesti dokumentoiduilla neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (kuluttajaneuvonta.fi).